



Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Design

Alle Designs, die von Olivia Cake Designs e.U. erstellt wurden, sind durch das Urheberrechtsgesetz geschützt. Eine Nutzung, Veränderung oder Zweckentfremdung von Teilen oder dem gesamten Design ist ohne ausdrückliche Genehmigung nicht gestattet. Es ist daher erforderlich, eine ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Olivia Cake Designs e.U. einzuholen, bevor eine Verwendung, Veränderung oder Zweckentfremdung des Designs erfolgt.

2. Fotos & Bildmaterial

Olivia Cake Designs e.U. behält sich das ausschließliche Recht vor, sämtliche von Olivia Cake Designs e.U. produzierten Waren zu fotografieren, zu filmen oder in jeglicher anderen Form festzuhalten und für Werbezwecke zu nutzen. Um die Privatsphäre unserer Kunden zu schützen, werden personenbezogene Daten (wie z.B. Gesichter) geschützt oder nur mit ausdrücklicher Zustimmung veröffentlicht.

Alle von Olivia Cake Designs e.U. veröffentlichten Fotos, Videos, etc. sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung von Olivia Cake Designs e.U. bzw. deren Inhaberin Olivia Platt-Binder verwendet werden. Bei jeder Veröffentlichung von Fotos, Videos oder anderer Formen von (Beweg-)Bildern von Olivia Cake Designs e.U. ist der folgende Copyright-Vermerk "© Olivia Cake Designs (Jahreszahl)" anzubringen.

3. Beratung & Verkostung

Beratungs- und Verkostungstermine werden exklusiv für Kunden reserviert und können nur nach Rücksprache vereinbart werden. Der Stundensatz für ein Beratungs- oder Verkostungsgespräch liegt bei 50 Euro. Bei Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen muss Olivia Cake Designs e.U. Ihnen die Verkostungskosten in Höhe von 50 Euro pro Stunde in Rechnung stellen.

Bitte beachten Sie, dass das einmalige Beratungs- und Verkostungsgespräch nur in dem Preis für eine Hochzeitstorte enthalten ist. Sollten mehrere Termine und Gespräche benötigt werden, können diese selbstverständlich zum vereinbarten Stundensatz von 50 Euro vereinbart werden.

4. Bestellungen & Angebot

Bestellungen haben immer schriftlich zu erfolgen.

Damit wir Ihnen ein ein kostenfreies und maßgeschneidertes Angebot unterbreiten können senden Sie uns bitte folgende Informationen:

1. Anlass
2. Datum
3. Personenanzahl,
4. Lokalität
5. Weiteren Details. (z.B.: Allergien oder Lebensmittelintoleranzen)

Angebote haben eine Gültigkeit von zehn Tagen und müssen schriftlich vom Kunden bestätigt werden, sonst kann es sein das der Termin anderweitig vergeben wird. Bitte beachten Sie, dass ein Angebot allein keine Auftragsbestätigung darstellt.

5. Auftragsbestätigung & Bezahlung

Erst nach Ihrer ausdrücklichen schriftlichen Einwilligung wird aus dem Angebot ein verbindlicher Auftrag an Olivia Cake Designs e.U. erstellt. Sie erhalten eine schriftliche Bestätigung Ihrer Buchung mit der Aufforderung eine Anzahlung, innerhalb einer Frist von zehn Tagen, in Höhe von 50% des Gesamtrechnungsbetrages zu leisten. Sollte kein Zahlungseingang innerhalb der zehn Tagesfrist ab Erhalt der schriftlichen Bestätigung erfolgt sein so verliert das bestätigte Angebot seine Wirksamkeit. Die restlichen 50% sind spätestens zehn Tage nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Gerne können Sie bereits bei Angebotsbestätigung den vollen Rechnungsbetrag bezahlen. Bezahlungen können Bar vor Ort, oder per Banküberweisung an folgendes Konto Olivia Cake Designs e.U. durchgeführt werden:

Olivia Cake Designs e.U.

Raiffeisenbank Wattens und Umgebung

IBAN: ATAT51 3635 1000 0662 2492

BIC: RZTIAT22351

6. Preise

Alle angegebenen Preise verstehen sich als Endpreise und beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Preisveränderungen und Änderungen der Produktauswahl bleiben vorbehalten. Für den Fall von Preisänderungen werden bereits bestellte Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung zu dem angegebenen Preis berechnet, es sei denn, es liegt ein offensichtlicher Fehler bei der Preisangabe vor.

Bitte beachten Sie, dass zusätzliche Kosten wie Versand- oder Verpackungskosten in den angegebenen Preisen nicht enthalten sind, bzw. gegebenenfalls separat angegeben sind und berechnet werden.

7. Stornierung & Änderungen

Stornierungen können bis drei Wochen vor dem Liefertermin entgegengenommen werden. Bei einer Stornierung bis zu diesem Zeitpunkt wird eine Stornogebühr von 25% des Gesamtrechnungsbetrags einbehalten. Danach fallen Stornogebühren in Höhe von 100% des Gesamtrechnungsbetrags an.

Änderungen werden je nach Fortschritt des Produktionsprozesses gerne entgegengenommen. Sollte vor der Stornierung eines Auftrags die Verkostung bereits stattgefunden haben, ist diese ebenfalls zu bezahlen. Wir informieren Sie umgehend über eventuelle Preisänderungen durch Änderungen Ihrer Bestellung. Jegliche Mitteilungen bedürfen der Schriftform.

8. Lieferung & Abholung

Die Lieferung der bestellten Produkte erfolgt zum vereinbarten Termin und Ort. Bitte achten Sie darauf, dass der Lieferort zugänglich und frei von Hindernissen ist. Olivia Cake Designs e.U. übernimmt keine Haftung für Verzögerungen oder Schäden, die aufgrund mangelnder Zugänglichkeit des Lieferorts entstehen. Bei Verspätungen aufgrund von höherer Gewalt, wie z.B. extremen Wetterbedingungen, wird Olivia Cake Designs e.U. umgehend Kontakt mit Ihnen aufnehmen und gemeinsam eine Lösung finden.

Lieferkosten werden je nach Kilometeranzahl und Zeitaufwand verrechnet.

Die Abholung von bestellten Produkten ist nach Absprache möglich. Olivia Cake Designs e.U. übernimmt keine Verantwortung für Schäden an den Produkten, die während des Transports bei einer Selbstabholung entstehen. Die Produkte sind daher sorgfältig zu transportieren.

9. Dekoration, nicht Essbare Teile & Blumen

Je nach Kundenwunsch können Torten auch nicht-essbare Elemente enthalten. Beispiele hierfür sind: Blumen, Trockenblumen, Caketopper, Bänder, Spielzeuge, Federn, Kerzen, Holzstäbe, Tortenstützen etc..

Bitte beachten Sie, dass diese Elemente vor dem Verzehr entfernt werden müssen. Olivia Cake Designs e.U. reinigt oder schützt alle nicht-essbaren Elemente vor dem direkten Kontakt mit Lebensmitteln. Es wird jedoch keine Haftung für gesundheitliche Schäden oder Unfälle übernommen, die durch das Nichtentfernen dieser nicht essbaren Elemente entstehen. Olivia Cake Designs e.U. haftet auch nicht für Kontaminationen durch Elemente, die nicht durch Olivia Cake Designs e.U. angebracht wurden.

Olivia Cake Designs e.U. übernimmt keine Haftung für die zur Verfügung gestellten Blumen / Trockenblumen vom Floristen der Kunden.

10. Allergene

Die süßen Produkte von Olivia Cake Designs e.U enthalten Laktose, Gluten und in manchen Fällen auch Nüsse. Des Weiteren können bei produktspezifischen Anfragen weitere Inhaltsstoffe laut Allergenliste enthalten sein. (Einzusehen unter: https://www.wko.at/branchen/tourismus-freizeitwirtschaft/gastronomie/WKO_ALLERGENE_PLAKAT-A3_OOe.PDF)

Die Produkte von Olivia Cake Designs e.U. können gerne nach Ihren ernährungsspezifischen Wünschen abgeändert und hergestellt werden. Da diese jedoch in derselben Backstube produziert werden, wie all die anderen Produkte, sind Spuren anderer allergenen Zutaten nicht auszuschließen. Olivia Cake Designs e.U. übernimmt daher keine Haftung für eventuelle allergische Reaktionen.

Gerne informiere ich Sie auf Anfrage im Detail über die Zutaten und Allergene im Sortiment.

11. Verleih von Tortenständern, Etageren & Dekorationsmaterial

Es besteht die Möglichkeit Tortenständer, Etageren oder sonstige Dekorationsartikel von Olivia Cake Designs e.U. zu leihen. Wenn Sie diesen Service in Anspruch nehmen möchten, ist dies gegen eine Kautionsmöglichkeit.

Die Kautionshöhe ist abhängig von der Auswahl und Anzahl der geliehenen Artikel und wird Ihnen zurückerstattet, wenn Sie die Gegenstände gereinigt und unbeschädigt innerhalb von 4 Kalendertagen zurückgeben. Bitte beachten Sie, dass die geliehenen Gegenstände wieder verpackt zurückzubringen sind. Bei Beschädigungen oder Verlusten wird die Kautionshöhe einbehalten. Ab dem 5. Kalendertag gilt die Rückgabe als verspätet und eine Leihgebühr von 10 Euro pro Tag wird Ihnen in Rechnung gestellt. Aufgrund von möglichen weiteren Kundenreservierungen bittet Olivia Cake Designs e.U. Sie die vorgegebene Leihdauer einzuhalten.

Sollten durch verzögerte oder nicht durchgeführte Rückgabe ein Schaden für Olivia Cake Designs e.U. entstehen (z.B., weil Tortenständer für eine andere Hochzeit gebucht waren und durch Verzögerung aus diesem Grund kein Material zur Verfügung steht) wird dieser zur Gänze auf den Kunden übertragen der im Besitz des Materials ist.

10. Gutscheine

Die Einlösung von Gutscheinen in bar ist nicht möglich.

11. Kurse & Schulungen

Kurse von Olivia Cake Designs e.U richten sich grundsätzlich an Kinder, Amateure und Hobby-Bäcker. Olivia Cake Designs e.U. bietet jedoch auf Anfrage gerne B2B Kurse für Unternehmen und Organisationen an (z.B. Teambuilding-Events). Eine gewerbliche Nutzung der Designs, Schriften und Kursunterlagen ist unter keinen Umständen gestattet.

12. Gewinnspiele

Die Teilnahme an unseren Gewinnspielen steht allen volljährigen Personen offen. Eine Barablöse sowie der Rechtsweg sind ausgeschlossen. Gewinnspiele über Facebook, Instagram oder sonstigen Plattformen stehen in keinerlei Zusammenhang mit diesen und werden nicht von ihnen gesponsert, unterstützt oder organisiert.

13. Haftung

Olivia Cake Designs e.U. haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Olivia Cake Designs e.U. übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Lagerung oder Transport entstehen. Olivia Cake Designs e.U. haftet nicht für indirekte Schäden oder entgangenen Gewinn.

14. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Durch mündliche oder schriftliche Auftragserteilung bestätigen Sie das Verständnis, die Kenntnisnahme und Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Olivia Cake Designs e.U.. Sollten Sie Fragen oder Unklarheiten bezüglich die Allgemeine Geschäftsbedingungen von Olivia Cake Designs e.U. haben, stehe ich Ihnen gerne persönlich zur Verfügung.

15. Kontakt

Olivia Cake Designs e.U.

Olivia Platt-Binder (Inhaberin)

Weisstraße 9

6112 Wattens

Tirol / ÖSTERREICH

Firmenbuchnummer: FN 461705 d

Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck

Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich

Kontakt

Olivia Cake Designs

Tel.: +43 (0) 664 230 55 70

E-Mail: kontakt@oliviacakedesigns.com

Webseite: www.oliviacakedesigns.com

Geschäftszeiten Büro und Produktion

Telefonisch:

Montag bis Freitag 12:00–17:00 Uhr

Abholung bestellter Produkte:

Je nach Terminvereinbarung

Beratungs- & Verkostungstermine:

Je nach Terminvereinbarung

Ruhetag:

Sonntag

16. Anreise**Adresse:**

Werkstätte Wattens

Weisstraße 9

Gebäude W_04

6112 Wattens

Austria

Öffentliche Parkplätze stehen am Parkplatz der Werkstätte Wattens zur Verfügung.