

Allgemeine Geschäftsbedingungen – AGB

1. Design

Alle Designs von Olivia Cake Designs e.U. unterliegen dem Urheberrechtsgesetz. Verwendung, Veränderung und/oder Zweckentfremdung von Teilen oder im Ganzen sind ohne ausdrückliche Genehmigung nicht gestattet.

2. Fotos

Olivia Cake Designs e.U. behält sich das Recht vor, sämtliche produzierte Waren zu fotografieren und für Werbezwecke zu nutzen. Zur Wahrung der Privatsphäre der KundInnen, werden personenbezogene Daten (wie z.B. Gesichter) geschützt oder nur mit ausdrücklicher Zustimmung veröffentlicht.

Alle veröffentlichten Fotos sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit ausdrücklicher Zustimmung von Olivia Cake Designs e.U bzw. deren Inhaberin Olivia Platt-Binder verwendet werden. Bei jeder Veröffentlichung ist folgender Copyrightvermerk [waagrecht unmittelbar unter dem(n) Bild(ern)] anzubringen:

„© Olivia Cake Designs (Jahreszahl)“

3. Preise

Sämtliche Preise verstehen sich brutto, das heißt inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer von 10% bzw. 20%. Preis- und Produktänderungen vorbehalten.

4. Angebot und Auftrag

Die Erstellung eines Angebots für Ihre Bestellung bedeutet einen hohen Recherche- und Rechenaufwand – ein Service, der Ihnen gerne kostenfrei zur Verfügung gestellt wird. Um diesen Aufwand möglichst effizient zu gestalten und allzu große spätere Änderungen zu vermeiden, bitte ich Sie schon vorab, dass Sie mir jegliche Informationen rund um Anlass, Personenanzahl, Lokalitäten etc. zukommen lassen. Erst nach Ihrer ausdrücklichen Einwilligung wird aus dem Angebot ein Auftrag erstellt. Mit Ihrer Buchung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung. Beachten Sie die im Angebot festgesetzte Frist zur Bestätigung Ihrer Buchung und der Anzahlung (50% des Gesamtrechnung). Das Angebot alleine ist keine Bestätigung.

5. Bezahlung, Anzahlung und Stornobedingungen

Bezahlung der Produkte: Bei der fixierten Bestellung (siehe 4. Angebot und Auftrag) werden 50% des Gesamtpreises als Anzahlung verrechnet. Der gesamte Betrag ist bis spätestens zum Liefer- bzw. Abholungstermin zu begleichen. Gerne können Sie auch die gesamte Rechnungssumme mit einem Mal begleichen.

Verkostungstermine werden gerne nach Rücksprache angeboten. Die Kosten in der Höhe von € 60 für zwei Personen sind, ausschließlich bei Hochzeitstorten, im Angebot enthalten. Da jedoch jeder Termin exklusiv für Sie reserviert wird beachten Sie bitte, dass für Absagen innerhalb von 24 Stunden vor dem Termin oder Nichterscheinen die Verkostung komplett in Rechnung gestellt werden muss.

Stornierungen können nur bis drei Wochen vor dem Liefertermin entgegengenommen werden. In diesem Fall wird eine Stornogebühr von 25% des Gesamtpreises einbehalten. Danach fallen Stornogebühren von 100% an. Im Zweifelsfall gelten nur schriftliche Mitteilungen. Sollte vor der Stornierung eines Auftrags die Verkostung bereits stattgefunden haben, ist diese ebenfalls zu bezahlen. Änderungen können je nach Fortschritt des Produktionsprozesses gerne entgegengenommen werden. Sollten sich dadurch auch Preisänderungen ergeben, werden Sie umgehend darüber informiert.

6. Allergene Zutaten

Das Olivia Cake Designs e.U Sortiment enthält Laktose, Gluten und Nüsse. Auf Anfrage werden gerne Produkte nach Ihren ernährungsspezifischen Wünschen hergestellt. Diese werden jedoch in derselben Backstube wie alle anderen Produkte hergestellt und können daher Spuren anderer allergenen Zutaten enthalten. Olivia Cake Designs e.U. übernimmt keine Haftung für eventuelle allergische Reaktionen. Gerne informiere ich Sie im Detail über die (allergenen) Zutaten.

7. Nicht-essbare Teile

Je nach Design und Kundenwunsch können Torten auch nicht-essbare Teile, wie Blumen, Bänder, Spielzeuge, Federn, Holzstützen etc. enthalten. Alle diese Elemente wurden vor dem Kontakt mit Lebensmitteln gereinigt und/oder sind von direktem Kontakt geschützt. Diese Elemente müssen vor dem Verzehr beseitigt werden. Olivia Cake Designs e.U. übernimmt keine Haftung für allfällige gesundheitliche Schäden oder Unfälle, die durch das Nichtentfernen dieser Elemente entstehen. Für Kontaminationen durch Elemente, die nicht durch Olivia Cake Designs e.U. angebracht werden, wird keine Haftung übernommen.

8. Verleih von Tortenständern und Etageren

Tortenständer (mit Styroporhalterung), Etageren und Spiegel können Sie bei Buchung aussuchen und mit einer Kautions von €60,00.- leihen. Die Kautions wird Ihnen rückerstattet, wenn die geliehenen Gegenstände bis spätestens 4 Kalendertage nach Übergabe sauber und ohne jegliche Schäden retourniert werden. Bei Beschädigungen egal welcher Art und Größe oder Verlust behalte ich die Kautions zur Gänze ein. Bei verspäteter Rückgabe wird ab dem 5. Kalendertag eine Leihgebühr von € 10 pro Tag verrechnet. Bitte halten Sie sich an die vorgegebene Leihdauer, da die Ständer möglicherweise schon für weitere KundInnen reserviert wurde.

10. Gutscheine

Gutscheine können nicht in bar abgelöst werden.

11. Kurse

Die Kurse richten sich an Amateure und Hobby-Bäcker. Die gewerbliche Nutzung der Designs, Schriften und Kursunterlagen ist nicht gestattet. Mit der Bezahlung der Kursgebühr ist Ihr Platz gesichert. Stornierungen können bis zu zwei Wochen vor dem Termin entgegengenommen werden, die Stornogebühr beträgt 25%. Spätere Stornierungen können leider nicht entgegengenommen werden – gerne können Sie jedoch den Kursplatz auf eine andere Person übertragen.

12. Gewinnspiele

Teilnahmeberechtigt sind alle Personen über 18 Jahre. Eine Barablöse sowie der Rechtsweg sind ausgeschlossen. Gewinnspiele via Facebook oder Instagram stehen in keinerlei Zusammenhang mit Facebook oder Instagram und werden von Facebook oder Instagram weder gesponsert, unterstützt noch organisiert.

13. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit mündlicher oder schriftlicher Erteilung des Auftrags stimmen Sie zu, die AGB gelesen und akzeptiert zu haben. Sollten Sie diesbezüglich noch Fragen haben, wenden Sie sich bitte persönlich an mich.

14. Kontakt

Olivia Cake Designs e.U.

Olivia Platt-Binder (Inhaberin)
Weisstraße 9
6112 Wattens
Tirol / ÖSTERREICH

Firmenbuchnummer: FN 461705 d
Firmenbuchgericht: Landesgericht Innsbruck

Mitglied der Wirtschaftskammer Österreich

Kontakt

Tel.: +43 (0) 664 230 55 70

E-Mail: kontakt@oliviacakedesigns.com

Webseite: www.oliviacakedesigns.com

Geschäftszeiten Büro und Produktion

Telefonisch:

Mo-Fr 9:00-17:00 Uhr,

Abholung bestellter Produkte:
je nach Terminvereinbarung

So Ruhetag

Anreise

Adresse: Werkstätte Wattens, Weisstraße 9, 6112 Wattens

Öffentliche Parkplätze stehen am Parkplatz der Werkstätte Wattens zur Verfügung.

Verkostungstermine nach Vereinbarung

Stand: 01. Juli 2021